

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОТДЕЛЕНИИ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"; Закона Нижегородской области "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" от 05.11.2014 г. № 146-3; Постановления Правительства Нижегородской области от 25 августа 2006 года № 277 «О порядке деятельности государственных учреждений Нижегородской области «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»; Постановления правительства Нижегородской области от 30 марта 2016 г. № 176 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»; Приказа Министерства социальной политики Нижегородской области № 414 от 30.06.2015 г. «Об утверждении перечня комплексных социальных услуг с набором социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями социального обслуживания Нижегородской области и их структурными подразделениями», Уставом Центра.

1.2. Отделение срочного социального обслуживания (далее – Срочное отделение) является структурным подразделением Государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района» и предназначается для оказания гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

II. Задачи деятельности отделения

2.1. Выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

2.2. Определение конкретных форм помощи гражданам, исходя из состояния их здоровья, возможности к самообслуживанию и конкретной жизненной ситуации.

2.3. Обследование условий проживания граждан с оформлением акта и соответствующего пакета документов для:

- оказания материальной помощи,
- оказания социальных услуг на дому и в полустационарной форме,
- оказание адресной социальной поддержки;
- в связи со срочными сигналами.

2.4. Обследование условий проживания опекаемых совершеннолетних граждан.

2.5. Выявление по итогам рейдов, опросов и на основании личных заявлений, граждан нуждающихся в стационарном обслуживании в домах - интернатах общего типа, специализированных dorms – интернатах и палат сестринского ухода. Сопровождение одиноких граждан и оформление необходимого пакета документов на получение направления в стационарное учреждение.

2.6. Организация социального патронажа граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, на период до зачисления их в отделения социально-бытовой или социально-медицинской помощи на дому или помещения их в дом-интернат, больницы.

2.7. Ведение электронного Регистра получателей социальных услуг.

- 2.8. Работа с различными группами населения при проведении мониторингов и массовых мероприятий различного уровня.
- 2.9. Организация деятельности службы “Социального сопровождения” (Приложение № 1).
- 2.10. Организация работы «Банка вещей» (Приложение №2), содействие в обеспечении граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, одеждой, обувью, другими предметами первой необходимости.
- 2.11. Оказание иных форм срочной социальной помощи.

III. Категории граждан, обслуживаемых в отделении

Граждане являются нуждающимися в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- 3.1. Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.
- 3.2. Наличие в семье инвалида или инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.
- 3.3. Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним.
- 3.4. Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличия насилия в семье.
- 3.5. Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- 3.5. Отсутствие работы и средств к существованию.
- 3.6. Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

IV. Услуги, оказываемые в отделении

- 4.1. Социально–психологические услуги:
- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений (беседа, общение, выслушивание);
 - психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг (беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса).
 - социально-психологический патронаж.
- 4.2. Социально – правовые услуги:
- содействие в получении юридических услуг (оформление и восстановление документов, сбор документов для оформления в дома-интернаты, палаты сестринского ухода, больницы, сбор документов для оказания материальной помощи);
 - консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки.
 - содействие в оформлении полисов обязательного медицинского страхования;

- доставка уведомлений жителям города по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг.
- 4.3. Социально-медицинские услуги:
- содействие в обеспечении слуховыми аппаратами;
 - систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
 - содействие в госпитализации;
 - содействие в организации первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;
 - содействие в проведении медико-социальной экспертизы.
- 4.4. Срочные социальные услуги:
- содействие в обеспечении горячим питанием или наборами продуктов;
 - содействие в обеспечении одеждой и обувью, предметами первой необходимости;
 - содействие в получении временного жилого помещения;
 - содействие в получении юридической помощи;
 - содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.
- 4.5. Иные срочные социальные услуги:
- обследование граждан с оформлением акта установленного образца для предоставления услуг на дому;
 - обследование граждан с оформлением акта установленного образца на оказание АГСП, материальной помощи;
 - обследование граждан с оформлением акта установленного образца при обращении в ПВС для получения гражданства РФ;
 - обследование совершеннолетних недееспособных (опекаемых) граждан;
 - обследование граждан с оформлением акта в связи со срочными сигналами;
 - оказание помощи в проведении массовых социально-реабилитационных и культурно-досуговых мероприятий к социально-значимым датам.
- 4.6. Социально-трудоустройство:
- консультирование по вопросам самообеспечения.

V. Порядок предоставления услуг в отделении

- 5.1. Социальное обслуживание граждан в Срочном отделении осуществляется на разовой или временной (до одного месяца) основе.
- 5.2. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.
- 5.3. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг либо его законного представителя (Приложение 3), а также получение от медицинских или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в рамках социального патронажа.
- 5.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг (Приложение 4), содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.
- 5.5. При необходимости гражданам или их законным представителям оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

VI. Организация работы отделения

- 6.1. Срочное отделение возглавляет заведующий отделением, имеющий профильное образование, назначаемый директором Центра.
- 6.2. Обслуживание граждан осуществляется специалистами по социальной работе, состоящими в штате Центра.
- 6.3. Работа Срочного отделения строится как на базе Центра, так и по участковому принципу.

VII. Порядок оплаты услуг, предоставляемых в отделении

- 7.1. Комплексные социальные услуги в рамках установленного государственного задания предоставляются в Срочном отделении всем категориям граждан бесплатно.